



# Bedingungen für die Nutzung der Finanzplaner-Vertragsoptimierung



Sparkasse Neumarkt i.d.OPf.-Parsberg  
Obere Marktstr. 52, 92318 Neumarkt

Stand: Juni 2023

## Informationen zur Einwilligung in die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

Die Sparkasse verarbeitet zum Zwecke der Durchführung der Vertragsoptimierung auch personenbezogene Daten, die zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DS-GVO zählen (z. B. Mitgliedsbeiträge für Parteien oder Gewerkschaften, Zahlungen an Gesundheitsdienstleister). Eine Verarbeitung zu einem anderen Zweck als der Vertragsoptimierung durch die Sparkasse erfolgt nicht. Der Kontoinhaber kann seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für die Vertragsoptimierung im Online-Banking der Sparkasse jederzeit widerrufen. Wird die Einwilligung nicht erteilt oder vom Kontoinhaber widerrufen, kann die Vertragsoptimierung nicht bzw. nicht mehr genutzt werden.

## 1. Leistungsangebot

1.1 Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Finanzplaner-Vertragsoptimierung der Sparkasse (im Folgenden „**Vertragsoptimierung**“).

Die Sparkasse stellt die Vertragsoptimierung über den Zugang zum Online-Banking zur Verfügung.

1.2 Die Vertragsoptimierung kann von einem **Teilnehmer** am Online-Banking genutzt werden, der mit der Sparkasse eine Vereinbarung über die Nutzung des **Finanzplaners** getroffen hat.

1.3 Die Vertragsoptimierung ist ein Online-Service, der es über die Nutzung des Finanzplaners dem Teilnehmer ermöglicht, seine bestehenden Dauerschuldverhältnisse (im Folgenden „**Verträge**“) wie Versicherungen, Kredite, Telekommunikationsverträge oder Abonnements auf ihre Aktualität und Effektivität zu überprüfen. Dies erfolgt aufgrund einer Analyse von Kontoumsätzen im Finanzplaner. Diese Verträge werden dem Teilnehmer im Finanzplaner in der **Fixkostenübersicht** dargestellt. Voraussetzung ist, dass die mit den Verträgen verbundenen Entgelte über eines der im Finanzplaner einbezogenen Konten gezahlt werden.

Sofern es sich um Verträge handelt, für die die Aboalarm GmbH, Ludwigstraße 8, 80539 München (im Folgenden „**Aboalarm**“) einen **Kündigungsservice** bzw. die Verivox GmbH, Max-Jarecki-Straße 21, 69115 Heidelberg (im Folgenden „**Verivox**“) einen **Vertragswechsellervice** anbietet, wird dem Teilnehmer für den jeweiligen Vertrag der entsprechende Service über die Vertragsoptimierung angeboten. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, die in der Fixkostenübersicht des Finanzplaners angezeigten Verträge für die Vertragsoptimierung mit den tatsächlich bestehenden Dauerschuldverhältnissen abzugleichen. Dies ermöglicht es ihm festzustellen, ob zusätzliche Dauerschuldverhältnisse bestehen, die in der Fixkostenübersicht für die Vertragsoptimierung nicht angezeigt werden.

Die Vertragsoptimierung ist darauf ausgerichtet, den Teilnehmer bei der Überprüfung seiner bestehenden Verträge zu unterstützen, um potenzielle Einsparungen aufzuzeigen und Verträge auf den neuesten Stand zu bringen. Die Vertragsoptimierung basiert auf einem umfassenden Algorithmus, der die Vertragsdaten mit aktuellen Marktdaten vergleicht und dem Teilnehmer einen klaren Überblick über seine Verträge gibt. Die Funktionsweise der Vertragsoptimierung ist standardisiert und für jeden Teilnehmer gleich.

1.4 Wenn der Teilnehmer einen in der Fixkostenübersicht angezeigten Vertrag über die Vertragsoptimierung kündigen möchte, kann er dafür den **Kündigungsservice** von Aboalarm nutzen. Die Nutzung des Kündigungsservice von Aboalarm ist kostenpflichtig. Der Teilnehmer muss dazu ein Vertragsverhältnis mit Aboalarm eingehen.

Um einen Vertrag über den Kündigungsservice von Aboalarm kündigen zu lassen, muss dem Teilnehmer die Vertragsoptimierung in der Fixkostenübersicht bei dem jeweiligen Vertrag angezeigt werden. Der Teilnehmer kann den mit einer Kündigungsoption gekennzeichneten Vertrag auswählen. Dem Teilnehmer werden die zur Kündigung erforderlichen Daten (zu kündigender Vertrag, Name, Vorname, Adresse) vor der Übermittlung an Aboalarm in der Vertragsoptimierung angezeigt. Diese Daten werden durch die Sparkasse nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Teilnehmers an Aboalarm übermittelt. Wenn der Teilnehmer der Übermittlung dieser Daten zustimmt, wird er auf die Plattform von Aboalarm weitergeleitet. Der Teilnehmer kann die Kündigung bearbeiten und bis zur Absendung der Kündigung abbrechen.

Nach Abschluss des Kündigungsservices über Aboalarm kann der Teilnehmer in der Fixkostenübersicht den Vertragsstatus aktualisieren. Diese Angabe wird in der Fixkostenübersicht berücksichtigt und kann jederzeit vom Teilnehmer geändert werden.

1.5 Wenn der Teilnehmer einen in der Fixkostenübersicht angezeigten Vertrag über die Vertragsoptimierung wechseln möchte, kann er dafür den **Vertragswechsellervice** von Verivox nutzen. Die Nutzung des Vertragswechsellervices von Verivox ist derzeit kostenlos. Der Teilnehmer muss dazu ein Vertragsverhältnis mit Verivox eingehen.

Um einen neuen über den **Vertragswechsellervice** von Verivox vermittelten Vertrag einzugehen, muss dem Teilnehmer die Vertragsoptimierung in der Fixkostenübersicht bei dem jeweiligen Vertrag angezeigt werden. Der Teilnehmer kann den mit einer Wechseloption gekennzeichneten Vertrag auswählen. Dem Teilnehmer werden die zum Wechsel des Vertrags erforderlichen Daten (zu wechselnder Vertrag, Name, Vorname, Adresse) vor der Übermittlung an Verivox in der Vertragsoptimierung angezeigt. Diese Daten werden durch die Sparkasse nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Teilnehmers an Verivox übermittelt. Wenn der Teilnehmer der Übermittlung dieser Daten zustimmt, wird er auf die Plattform von Verivox weitergeleitet. Im Rahmen des Vertragswechsellervices von Verivox erhält der Teilnehmer Vorschläge für neue Verträge der gleichen Kategorie von Verivox angezeigt, welche der Teilnehmer abschließen kann. Die Kündigung des bisherigen Vertrags kann der Teilnehmer selbstständig oder durch den Kündigungsservice von Aboalarm durchführen lassen.

Nach Abschluss des Vertragswechsellervices über Verivox kann der Teilnehmer in der Fixkostenübersicht den Vertragsstatus aktualisieren. Diese Angabe wird in der Fixkostenübersicht berücksichtigt und kann jederzeit vom Teilnehmer geändert werden.

## 2. Entgelte, Kosten

Für die Nutzung der Vertragsoptimierung erhebt die Sparkasse kein Entgelt. Bei der Nutzung der Services von Aboalarm und Verivox können Kosten entstehen. Diese Kosten sind vom Teilnehmer zu tragen.

## 3. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Kontoinhaberdaten

3.1 Sind mehrere Personen Kontoinhaber, ist eine Nutzung der Vertragsoptimierung nur möglich, wenn die Einwilligung des/der weiteren Kontoinhaber(s) auch zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten eingeholt wurde und dies im Dialog zur Aktivierung der Vertragsoptimierung durch den Kontoinhaber bestätigt wurde.

3.2 Die Sparkasse verarbeitet personenbezogene Daten des Kontoinhabers, die aus dessen Nutzung der Vertragsoptimierung herrühren, ausschließlich dann für Werbezwecke, wenn hierfür eine gesonderte Einwilligung vorliegt.

3.3 Entscheidet sich der Kontoinhaber für eine Kündigung von Dauerschuldverhältnissen durch Aboalarm, übermittelt die Sparkasse die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten des Kontoinhabers (Name, Vorname, Kontaktdaten) in seinem Auftrag an Aboalarm. Personenbezogene Daten des Kontoinhabers übermittelt die Sparkasse ansonsten nur dann an Dritte, wenn hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder der Kontoinhaber der Sparkasse hierzu seine Einwilligung erteilt hat.

## 4. Haftung

4.1 Die über die Fixkostenübersicht im Finanzplaner angezeigten Daten zu den bestehenden Verträgen werden durch eine Analyse der Kontoumsätze auf den durch den Teilnehmer für den Finanzplaner hinterlegten Konten ermittelt. Die Sparkasse haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der ermittelten und angezeigten Daten.

4.2 Die Sparkasse haftet nicht für die durchgehende Verfügbarkeit der Vertragsoptimierung. Für Schäden aus deren Ausfall haftet sie nur, wenn sie diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat.

4.3 Die Sparkasse haftet jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften in folgenden Fällen auf Aufwendungs- und Schadensersatz (im Folgenden in Ziffer 4: „Schadensersatz“): Bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz; in Fällen des Vorsatzes oder bei arglistiger Täuschung; in Fällen grober Fahrlässigkeit; für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei Übernahme einer Garantie durch die Sparkasse; sowie in allen anderen Fällen gesetzlich zwingender Haftung.

4.4 Die Sparkasse haftet außerdem bei der schuldhaften Verletzung sog. Kardinalpflichten auf Schadensersatz nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Kardinalpflichten in diesem Sinn sind alle Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet sowie alle Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Vertragsoptimierung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung man regelmäßig vertrauen darf. Soweit jedoch die Verletzung einer Kardinalpflicht nur leicht fahrlässig geschah und nicht zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit führte, sind die Ansprüche auf Schadensersatz der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

4.5 Die Erfüllung der vertraglichen Pflichten zur Vertragskündigung oder zum Vertragswechsel obliegen allein Aboalarm bzw. Verivox, wenn der Teilnehmer über die Vertragsoptimierung ein Vertragsverhältnis mit diesen begründet. Dementsprechend haftet die Sparkasse nicht gegenüber dem Teilnehmer für die Schlecht- und/oder Nichterfüllung vertraglicher Leistungspflichten, die Aboalarm bzw. Verivox obliegen.

4.6 Im Übrigen sind die Ansprüche auf Schadensersatz gegen die Sparkasse ausgeschlossen.

4.7 Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegierungen im Zusammenhang mit unentgeltlichen Verträgen bleiben unberührt.

## **5. Laufzeit, Beendigung**

5.1 Die Vereinbarung über die Vertragsoptimierung läuft auf unbestimmte Zeit.

5.2 Der Teilnehmer und, bei Vorliegen eines sachgerechten Grundes, auch die Sparkasse können die Vereinbarung über die Nutzung der Vertragsoptimierung jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

5.3 Die Kündigung der Vereinbarung über die Nutzung des Finanzplaners bewirkt zugleich eine Kündigung der Vereinbarung über die Nutzung der Vertragsoptimierung.

Die Kündigung der Vereinbarung über die Nutzung der Vertragsoptimierung stellt hingegen keine Kündigung der Vereinbarung über die Nutzung des Finanzplaners dar.

## **6. Geschäftsbedingungen der Sparkasse**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrags.